

ZARZĄDZENIE NR 3/2024
DYREKTORA ZAKŁADU KOMUNALNEGO W KRYNKACH

z dnia 19 sierpnia 2024 r.

**w sprawie wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Zakładzie Komunalnym
w Krynkach**

Na podstawie art. 22b ust. 1 oraz art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560), zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadza się Standardy ochrony małoletnich w Zakładzie Komunalnym w Krynkach, które stanowią załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Brygadziście Zakładu Komunalnego w Krynkach.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

Dyrektor Zakładu
Komunalnego w Krynkach

Adam Ciruk

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
OBOWIĄZUJĄCE W ZAKŁADZIE KOMUNALNYM W KRYNKACH
ZASADY OGÓLNE**

1. Standardy Ochrony Małoletnich zostały opracowane na podstawie przepisów prawa:

- 1) Konwencja o Prawach Dziecka, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. 1991 r. Nr 120 poz. 526 z późn. zm.);
- 2) ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. 2024 r. poz. 560);
- 3) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2024 poz. 424 z późn. zm.);
- 4) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. 2024 r. poz. 17);
- 5) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz. U. 2024 r. poz. 37);
- 6) ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. 2023 r. poz. 2809);
- 7) ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606);
- 8) ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 535);
- 9) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Przez użyte w treści określenia należy rozumieć:

- 1) **ZK** – Zakład Komunalny w Krynkach;
- 2) **Brygadzista** – Brygadzista Zakładu Komunalnego w Krynkach;
- 3) **pracownik** – kierowca autobusu, kierowca busa, opiekun dzieci w drodze do szkoły, opiekunka dzieci w drodze do szkoły zatrudniony w ZK, podmiot gospodarczy zatrudniony do pracy w ZK bez względu na rodzaj zawartej umowy, ale także stażysta odbywający staż w ZK i wolontariusz działający w ZK;
- 4) **małoletni, dziecko** - dzieci do ukończenia 18 roku życia znajdujące się w autobusie lub busie będącymi własnością ZK lub będące pod opieką pracownika;
- 5) **rodzice** - rodzice, w tym opiekunowie prawni uczestnika zajęć;
- 6) **krzywdzenie** - każde zamierzone i niezamierzone działanie lub zaniechanie działania jednostki, instytucji lub społeczeństwa jako całości i każdy rezultat takiego działania lub beczynności, które naruszają równe prawa i swobody dzieci i/lub zakłócają ich optymalny rozwój;
- 7) **Standardy** - niniejszy dokument „Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Zakładzie Komunalnym w Krynkach”.

ZASADY OGÓLNE

CELEM STANDARDÓW JEST:

- 1) określenie jasnych zasad dla zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich;
- 2) uwrażliwienie pracowników na działania mające zapewniać ochronę przed krzywdzeniem dzieci;
- 3) wprowadzenie procedur, które pozwalają odpowiednio wcześniej zareagować w przypadku obaw o dobro dziecka lub zapobiegać krzywdzeniu dzieci, zanim dojdzie do eskalacji przemocy wobec nich - niezależnie od źródła i typu tej przemocy;
- 4) zapewnienie dzieciom sprzyjających warunków pobytu w Ośrodku - w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa;

5) rozwijanie w ZK kultury pracy opartej na prawach dziecka i ciągłym uczeniu się.

§ 1. 1. Za przygotowanie pracowników ZK do stosowania Standardów odpowiada Brygadzista.

2. Brygadzista:

- 1) udostępnia pracownikom treść Standardów do zapoznania;
- 2) zapewnia pracownikom stały dostęp do treści Standardów;
- 3) wyjaśnia pracownikom zapisy Standardów;
- 4) organizuje szkolenia dla pracowników z zakresu stosowania Standardów.

3. Zgłoszenia od pracowników o zdarzeniach zagrażających dziecku przyjmuje Brygadzista.

4. Wsparcia pokrzywdzonemu dziecku w pierwszej kolejności udzielają pracownicy ZK.

5. Dyrektor ZK odpowiedzialny jest za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.

§ 2. 1. Rozpoczynając pracę w ZK każdy pracownik zapoznaje się z obowiązującymi Standardami w zakresie ochrony dzieci.

2. Wszyscy pracownicy zapoznają się ze Standardami po ich wprowadzeniu, a fakt ten potwierdzają własnoręcznym podpisem.

3. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się pracownika ze Standardami stanowi **załącznik nr 1** do Standardów.

§ 3. 1. Treść Standardów jest stale dostępna dla pracowników na terenie ZK w Krynkach.

2. Wersja skrócona Standardów ochrony małoletnich stanowi **załącznik nr 2** i jest wywieszona w widocznym miejscu na terenie ZK w Krynkach.

3. Rodzice mają stały dostęp do Standardów.

4. Obowiązkiem rodziców jest zaznajomienie się ze Standardami.

§ 4. 1. W każdym przypadku zauważenia krzywdzenia dziecka należy uzupełnić Kartę interwencji, której wzór stanowi **załącznik nr 3** do Standardów.

2. Pracownicy wypełniający Kartę interwencji ponoszą odpowiedzialność za odpowiednie jej przechowywanie, by nie została naruszona poufność informacji zawartych w dokumencie.

3. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent lub zdarzenie zagrażające dobru małoletniego, na temat którego pracownicy posiadają wiedzę, zostaje odnotowany w Wykazie zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, której wzór stanowi **załącznik nr 4** do Standardów.

4. Wykaz zdarzeń prowadzony jest przez Brygadzystę.

5. Osoba prowadząca Wykaz zobowiązana jest do zachowania poufności informacji w niej zawartych oraz odpowiedzialna jest za odpowiednie zabezpieczenie Wykazu przed dostępem do jej treści osób nieupoważnionych.

6. Dokumentacja związana z krzywdzeniem dziecka przechowywana jest w sposób uniemożliwiający dostęp do informacji osobom nieuprawnionym.

§ 5. 1. Krzywdzenie dziecka to każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej, które ujemnie wpływa na rozwój fizyczny lub psychiczny dziecka.

2. Wyróżnia się 4 formy krzywdzenia dziecka:

- 1) przemoc psychiczna;
- 2) przemoc fizyczna;
- 3) zaniedbywanie;
- 4) wykorzystywanie seksualne.

§ 6. 1. Brygadzista i pracownicy dbają o bezpieczeństwo dzieci podczas przejazdów do szkoły, są uważni na sytuacje związane z zagrożeniem zdrowia i życia.

2. Wszyscy pracownicy zobowiązani są przestrzegać przy realizacji podejmowanych przez siebie czynności poniższych zasad:

- 1) Działam dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie;
- 2) Traktuję dziecko z szacunkiem oraz uwzględniam jego godność i potrzeby;
- 3) Działam w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji;
- 4) Utrzymuję profesjonalną relację z dziećmi, każdorazowo rozważam, czy moja reakcja, komunikat lub działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe;
- 5) Działam w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji mojego zachowania.

3. Pracownicy podejmują działania wychowawcze mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw, w tym:

- 1) wyrażanie emocji w sposób niekrywdzący innych;
- 2) niwelowanie zachowań agresywnych;
- 3) promowanie zasad życzliwych, opartych na szacunku i interakcjach.

4. Wszyscy pracownicy i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym osobom i instytucjom w ramach działań interwencyjnych. Złamanie przez pracownika zasad określonych w Standardach jest podstawą do odpowiedzialności dyscyplinarnej lub karnej.

5. Dopuszczalną formą komunikacji z małoletnimi i ich rodzicami są kanały służbowe:

- 1) służbowy e-mail,
- 2) służbowy telefon.

§ 7. 1. W sytuacji krzywdzenia dziecka ze strony pracownika, świadek zdarzenia zobligowany jest do zwrócenia uwagi pracownikowi i zgłoszenia incydentu Brygadziście.

2. Brygadzista:

- 1) sporządza notatkę z opisem sytuacji;
- 2) przeprowadza rozmowę z pracownikiem;
- 3) przeprowadza rozmowę z dzieckiem i jego rodzicami w celu poinformowania o zaistniałej sytuacji oraz ustalenia ewentualnego planu pomocy dziecku, tj. zapewnienia mu bezpieczeństwa, ustalenia roli rodziców, wsparcia dziecka;
- 4) wdraża zaplanowane działania i monitoruje ich realizację.

3. W przypadku, gdy zaplanowane działania nie przynoszą efektu, w stosunku do pracownika krzywdzącego dziecko podejmowane są działania wynikające z Kodeksu pracy.

4. Jeżeli pracownik popełnia przestępstwo wobec dziecka Brygadzista powiadamia Dyrektora ZK, który następnie powiadamia odpowiednie służby.

§ 8. 1. Standardy podlegają okresowym przeglądom i ewentualnej aktualizacji zapisów.

2. Pod względem aktualności zapisów Standardy przeglądane są nie rzadziej niż co 2 lata.

§ 9. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie danych osobowych.

§ 10. W sprawach nieuregulowanych w Standardach zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

.....

imię i nazwisko pracownika

.....

stanowisko

O Ś W I A D C Z E N I E P R A C O W N I K A
o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich
w Zakładzie Komunalnym w Krynkach

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem/am* się z postanowieniami Standardów Ochrony Małoletnich w Zakładzie Komunalnym w Krynkach, stanowiących Załącznik do Zarządzenia Nr/2024 z dnia sierpnia 2024 r. w sprawie wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich w Zakładzie Komunalnym w Krynkach.

Jednocześnie zobowiązuje się do przestrzegania zapisów ww. dokumentu.

Miejscowość, dnia

.....

czytelny podpis pracownika

**) niepotrzebne skreślić*

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W ZAKŁADZIE KOMUNALNYM W KRYNKACH **/wersja skrócona/**

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH

Małoletni (Dziecko) — to każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

Dobro osób Małoletnich jest naczelną wartością, którą kieruje się ZK w Krynkach, co oznacza, że:

1. Każda osoba Małoletnia winna być traktowana z należnym jej szacunkiem oraz poszanowaniem jej godności.
2. Niedopuszczalne jest krzywdzenie Małoletniego, w tym w szczególności stosowanie wobec niego przemocy w jakiegokolwiek formie.
3. Pracownik winien reagować w sytuacji krzywdzenia Małoletniego lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do krzywdzenia Małoletniego.

JESTEŚ OSOBĄ MAŁOLETNIĄ? **OTO NAJWAŻNIEJSZE ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIIM** **A NASZYMI PRACOWNIKAMI OBOWIĄZUJĄCE W ZK W KRYNKACH**

1. W komunikacji z Małoletnimi należy zachować cierpliwość i szacunek.
2. Niedopuszczalne jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie lub obrażanie Małoletniego.
3. Nie wolno krzyczeć na Małoletnich. Wyjątek stanowią sytuacje, kiedy dochodzi do zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego.
4. Nie wolno zachowywać się w obecności Małoletnich w sposób niestosowny: używanie wulgarnych słów, gestów, żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej lub wykorzystywanie wobec Małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Obowiązuje zasada równości traktowania Małoletnich — bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, religijny, kulturowy, światopogląd.
6. Zabronione jest nawiązywanie z Małoletnim jakiegokolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, czy składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Dotyczy to także seksualnych komentarzy, żartów, gestów, udostępniania Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych bez względu na formę.
7. Zabronione jest proponowanie Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, napojów energetycznych, nielegalnych substancji, jak również używanie ich w obecności Małoletnich.
8. Kontakt fizyczny Pracownika z Małoletnim jest co do zasady niedozwolony. Wyjątkiem są sytuacje kiedy kontakt taki nie prowadzi do krzywdzenia Małoletniego i jest uzasadniony okolicznościami — np. doprowadzenie do pojazdu za rękę, pomoc we wsiadaniu do pojazdu, udzielenie pierwszej pomocy, inne sytuacje zagrożenia życia/zdrowia Małoletniego. Należy w związku z tym przestrzegać następujących zasad:
 - 1) Nie wolno bić, popychać, szturchać ani w jakiegokolwiek inny sposób naruszać integralności fizycznej Małoletniego,
 - 2) Nie wolno dotykać Małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity bądź niestosowny,
 - 3) Nie wolno łaskotać, udawać walki z Małoletnimi czy prowadzić brutalnych zabaw fizycznych,
 - 4) Kontakt fizyczny z Małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy,
 - 5) W sytuacjach wymagających udzielenia Małoletniemu pomocy, należy unikać kontaktów innych niż niezbędne do udzielenia pomocy.

9. Nie wolno zapraszać Małoletnich do swojego miejsca zamieszkania, pobytu ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Dotyczy to także kontaktów z Małoletnimi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon /e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).

10. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z Małoletnim lub jego Opiekunem prawnym poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).

**ZGŁOSZENIE KRZYWDZENIA LUB PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO
(dot. zgłoszeń dokonywanych przez osoby niebędące pracownikami ZK w Krynkach)**

W przypadku krzywdzenia Małoletniego na terenie ZK w Krynkach lub podejrzenia takiego krzywdzenia, każda osoba będąca świadkiem krzywdzenia lub mająca podejrzenie krzywdzenia (w tym osoba Małoletnia) powinna zgłosić tę okoliczność:

- jeśli zdarzenie ma miejsce w drodze do szkoły - kierowcy.
- jeśli zdarzenie ma miejsce na pozostałych obiektach - brygadziście.

Niezależnie od powyższego, każde zgłoszenie może być złożone Dyrektorowi ZK w Krynkach.

Pełna treść Standardów publikowana jest na stronie internetowej www.krynki.pl jak również w widocznym miejscu na terenie ZK w Krynkach.

KARTA INTERWENCJI

1.Imię i Nazwisko krzywdzonego dziecka:	
2.Imię, nazwisko i stanowisko osoby przyjmującej zgłoszenie:	
3.Imię, nazwisko i stanowisko osoby zgłaszającej :	
4.Opis zdarzenia:	
5.Działania ZK podjęte po wystąpieniu zdarzenia:	
podpis zgłaszającego	podpis przyjmującego zgłoszenie

KSIĘGA ZDARZEŃ

zagrożających dobru małoletniego

Lp.	Data	Osoba poszkodowana	Opis zdarzenia